

## RETOUR SUR INFO

MEYZIEU CONSO

# Il y a deux ans, il lançait un service de location de pneus hiver

Franck Pabion, patron d'Idéal Pneus, proposait en octobre 2016 une offre de pneus hiver en location. Une idée originale, unique en France, et mûrement réfléchie avec son équipe puisqu'ils avaient peaufiné l'idée durant près de 3 ans avant de la mettre en œuvre. Le pari était basé sur un constat : « Equiper sa voiture de 4 roues complètes, jantes, pneus hiver et valves électroniques revient de plus en plus cher avec des hivers qui ne sont pas toujours rigoureux » expliquait Franck Pabion. « Notre offre de location au mois ou à la saison de 4 pneus hiver neufs, montage, équilibrage et stockage des roues, devrait répondre à la demande des conducteurs occasionnels ». La première offre de location de pneus hiver était née. Et aujourd'hui ?



■ Comment fonctionne son offre ? Exemple avec une formule saison (4 mois) et 8 000 km inclus : 48 €/mois pour quatre pneus hiver R15 montés, avec stockage des pneus été. Soit 192 €. Sachant que l'achat du même type de matériel avec le montage revient à environ 450 €. Photo Christian GIZON

## Aujourd'hui, c'est une affaire qui roule

### ■ Des demandes inattendues

Deux saisons hivernales se sont écoulées depuis le démarrage de l'opération location de pneus hiver. Non seulement l'offre a séduit dans la région, mais les demandes affluent de toute la France avec des clients auxquels Franck Pabion n'avait pas pensé.

« On était confiant sur la réussite de notre offre, mais on ne pensait pas avoir autant de succès. On visait plutôt les familles se rendant au ski une fois par an, qui choisissent la sécurité. Et la surprise est venue des professionnels : beaucoup d'infirmières libérales se sont équipées mais aussi des entreprises qui ont des chantiers provisoires en montagne ou dans des pays où le pneu hiver est obligatoire. C'est bien plus intéressant pour eux », explique le loueur.

### ■ 95 % des clients sont revenus l'année suivante

Le taux de renouvellement des abonnements est excellent. Et Franck Pabion d'expliquer : « La première année, 90 % des automobilistes loueurs étaient des nouveaux clients et 70 % d'entre eux n'avaient jamais eu de pneus hiver. La seconde année, la quasi-totalité des clients ont renouvelé leur abonnement (95%) retrouvant ainsi leurs pneus. C'est très positif », reconnaît le garagiste qui



■ 30 000 pneus sont stockés sur la plateforme Idéal, de Tignieu-Jamezieu, dans l'Isère. Photo Christian GIZON

ne compte pas s'arrêter là.

« Du coup nous élargissons notre offre qui était au mois ou à la saison (4 mois). Nous proposons cette année une location sur 10 jours, avec la même prestation : 4 pneus hiver neufs, montage, équilibrage et stockage de roues pendant la location ».

### ■ Mais où ranger tous ces pneus ?

« Ce qui va se poser en terme c'est le problème de stockage, car nous sommes victimes de notre succès. Nous devons conserver pas loin de 1 000 pneus destinés à la location, plus l'ensemble de notre offre destinée à la vente (30 000 au total) d'où le projet d'agrandissement de notre en-

### REPÈRES

#### ■ Les chiffres clés de l'entreprise

- 2006 : ouverture du premier magasin Idéal Pneu à Meyzieu. Entre 2009 et 2017 : ouverture de six autres Idéal Pneus en franchise dans le Rhône et dans l'Isère.

- 48 salariés.

- CA 2016 : 7 M€.

- CA 2017 : 9 M€.

- 30 000 pneus en stock (60 000 en 2019 après l'agrandissement de la plateforme de stockage).

#### ■ Le pneu hiver, utile ?

Le pneu hiver (appelé à tort pneu neige) a une bien meilleure adhérence en basse température (au-dessous de 7 °C) sur la neige et la pluie.

PRATIQUE Centre Idéal Pneus : 61, rue de Marseille, Meyzieu. Simulation et devis sur le site [www.idealpneu.fr](http://www.idealpneu.fr)

trepôt de Tignieu », explique l'entrepreneur de Meyzieu qui a pris soin de se prémunir contre la contrefaçon « Nous avons déposé une centaine de noms de domaines sur Internet pour garder le monopole de la location de pneus hiver ».

De notre correspondant, Christian GIZON